

"Водоснабдяване – Дунав" ЕООД гр. Разград Лаборатория за изпитване на води	ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО	Код: ФК 4.1-1 Версия: 01 Изменение: 0 Страница: 1 от 2
	ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ И НЕЗАВИСИМОСТ НА ЛИВ	

Управителят на „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград декларира, че гарантира пълната безпристрастност и независимост на лабораторните дейности на ЛИВ, в рамките и обхвата на декларираната и компетентност.

Ръководството на Лабораторията гарантира, че ЛИВ и персоналят ѝ не са подложени на вътрешен и външен търговски, финансов, административен или друг натиск, който би могъл да повлияе негативно върху качеството и достоверността на извършваните лабораторни дейности и да постави под съмнение нейната безпристрастност и независимост.

Ръководството на ЛИВ гарантира, че лабораторията е независима от дейността на клиентите си, като не предоставя консултации и не участва в производствената им дейност.

Лабораторията е структурно звено към „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград и е с осигурена независимост на дейността си в структурата на дружеството.

Персоналят на ЛИВ изпълнява всички дейности съвестно, като избягва конфликт на интереси, при строго съблюдаване на безпристрастността и независимостта.

ЛИВ носи цялата отговорност за безпристрастността на своите дейности обективно, честно, безкористно и уравновесено, при спазване на неутралност и всякаква липса на конфликт на интереси, пристрастие и дискриминация, като гарантира еднакво отношение към всички свои клиенти и не извършва преференциално обслужване под никаква форма.

ЛИВ и персоналят ѝ не се ангажират с никакви дейности, които могат да бъдат в конфликт с техните безпристрастност и независимост на преценката относно дейностите им по провежданите изпитвания и пробовземания.

ЛИВ поема отговорността пред клиентите си за причинени щети от доказани по законов ред грешни или неверни резултати съгласно застрахователна полица, която се подновява ежегодно след изтичането ѝ.

ЛИВ не е част от юридическо лице, което има взаимоотношения заплашващи безпристрастността ѝ, както и не участва в управлението и дейността на клиентите си по следните начини:

- чрез недопускане на взаимоотношения основани на собственост с „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград с други отдели в рамките на дружеството или с външни за ЛИВ клиенти;
- чрез не участие на юридическото лице в управлението на ЛИВ;

"Водоснабдяване – Дунав" ЕООД гр. Разград Лаборатория за изпитване на води	ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО	Код: ФК 4.1-1 Версия: 01 Изменение: 0 Страница: 2 от 2
	ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ И НЕЗАВИСИМОСТ НА ЛИВ	

- чрез недопускане на взаимоотношения на ръководството на ЛИВ и персонала ѝ, основани на свързани лица, обща собственост или ресурси;
- чрез недопускане на споделени ресурси, финанси и договори;
- чрез не участие в маркетинг, включително създаване и популяризиране на търговски марки;
- чрез недопускане на връзки с клиенти, включително плащане на комисионни за продажби или друг стимул за привличане на нови клиенти;
- чрез коректни взаимоотношения с регулатори и др.

ЛИВ извършва изпитване на проби/извадки, съобразно нуждите на клиентите, по начин удовлетворяващ изискванията на т. 4.1 от БДС EN ISO/IEC 17025:2018.

ЛИВ има пълна самостоятелност при извършване на изпитванията и издаването на съответните Протоколи от изпитване.

ЛИВ не допуска влияние на външни за Лабораторията лица и организации върху резултатите от изпитването.

Трудовото възнаграждение на персонала на ЛИВ не зависи от броя на проведените изпитвания и от получените резултати.

На всички заинтересовани страни се предоставя свободен достъп до услугите на ЛИВ. Не съществуват каквито и да било затрудняващи финансови или други условия по отношение на предоставяните от Лабораторията услуги. Процедурите, по които ЛИВ функционира, ще бъдат прилагани без дискриминация към всички клиенти.

Декларираме, че няма да оказваме влияние върху лабораторните дейности извършвани от ЛИВ, както и върху резултатите от изпитване.

Дата: 22.04.2019г.

УПРАВИТЕЛ на „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД:
 /инж. Стоян Иванов/

РЪКОВОДИТЕЛ ЛИВ:
 /инж. Ивелина Иванова/



Ивелина Иванова