

"Водоснабдяване – Дунав" ЕООД гр. Разград	<b>ФОРМУЛЯР ПО КАЧЕСТВОТО</b>	Код: <b>ФК 8.2-1</b> Версия: 01 Изменение: 0 Страница: 1 от 1
Лаборатория за изпитване на води	<b>ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО</b>	

1. Лабораторните дейности се извършват безпристрастно и се структурират и управляват така, че да се запазва безпристрастността.
2. Ръководството на ЛИВ е пряко ангажирано с безпристрастността на лабораторните дейности, като не позволява търговски, финансов или друг натиск да поставя под съмнение нейната безпристрастност.
3. ЛИВ постоянно идентифицира рисковете за нейната безпристрастност, като ги управлява посредством елиминиране или минимизиране.
4. ЛИВ е пряко ангажирана с управлението на цялата информация, получена или създадена по време на изпълнението на лабораторните дейности между нея и клиентите ѝ, както и с опазване на професионалната тайна.
5. Ръководството на лабораторията винаги осигурява добра професионална практика и качество на изпитванията при обслужване на своите клиенти.
6. Качеството на предлаганите услуги и ефективността от работата на ЛИВ са главните цели на ръководството на ЛИВ.
7. Качеството на лабораторните дейности се определя от изискванията на действащите нормативно - технически документи, стандарти, наръчника по качеството и всички документи от СУ, както и от отговорността на ЛИВ за коректно и честно изпълнение на предлаганите услуги.
8. Коректно изпълнение на лабораторните дейности при спазване на договорените срокове, методи и изискванията на клиентите.
9. Всеки служител от ЛИВ е запознат с документите по качеството и прилага политиката и процедурите в своята работа.
10. Управителя на "Водоснабдяване - Дунав" ЕООД и РЛ гарантират, че ще подпомагат поддържането на внедрената система за управление в съответствие с БДС EN ISO/IEC 17025:2018.
11. Ръководството на дружеството, гарантира, че ще предоставя необходимите за целта финансови и човешки ресурси.
12. При установяване на несъответствия, грешки или други основания за отклонение в качеството на лабораторните дейности, всеки служител на ЛИВ се стреми за тяхното отстраняване и своевременно уведомяване на своя пряк ръководител.
13. Качеството на услугите, предлагани от ЛИВ зависи от нивото на квалификация на служителите, която се поддържа и повишава самостоятелно или чрез мероприятията на ЛИВ.
14. Качеството на услугите, предлагани от ЛИВ, зависи и от средствата за изпитване и измерване, които се поддържат в техническа и метрологична изправност.
15. Взаимното уважение и помощ са основни показатели на взаимоотношенията в ЛИВ и при работата с клиентите.
16. Ръководството на ЛИВ полага необходимите усилия и осигурява необходимите ресурси персоналът да осъзнава значението и важността на своята дейност и как тя допринася за постигане целите на СУ на ЛИВ и нейното непрекъснато подобряване.

**Дата: 22.04.2019г.**

**УПРАВИТЕЛ на „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД:** .....

**/инж. Стоян Иванов/**

**РЪКОВОДИТЕЛ ЛИВ:** .....

**/инж. Ивелина Иванова/**

